

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



1/ Les arrivées s'effectuent entre 16h00 et 20h00, le Samedi, le Dimanche et le Mercredi (en Juillet-Août) et tous les jours le reste de l'année. En cas d'arrivée après 20h00, il est impératif de prévenir la réception. Les locations sont conservées durant 24 heures après la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, elle cesse de vous être réservées et la totalité du coût de votre séjour sera retenu. Les départs sont prévus le Samedi, le Dimanche et le Mercredi entre 8h00 et 10h00 sur RDV auprès de la réception (à prendre le plus tôt possible pour avoir le choix).

2/ Les frais de réservation s'élèvent à 30€ par location. En cas de réservation par internet ces frais sont réduits à 15€ par location. Les tarifs de nos locations ainsi que de l'ensemble des suppléments disponibles sont présents sur le site internet des Oréades (domainelesoreades.com), sur demande par e-mail (contact@domainelesoreades.com) et à l'entrée de l'établissement.

3/ Un seul animal (carnet de vaccination obligatoire) est admis dans les locations moyennant une redevance supplémentaire (voir tarif camping). Il sera tenu en laisse et ne doit jamais être laissé seul, même attaché, sur l'emplacement ou dans l'habitation. Les chiens de première et deuxième catégorie sont interdits dans le camping.

4/ Le règlement du solde du séjour se fera au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

En l'absence de paiement dans les délais, votre réservation sera automatiquement annulée. Un inventaire de l'équipement est disponible sur demande à la réception et pourra vous être remis lors de votre arrivée. Une caution de 500€ (600€ avec animal) + 100€ pour le ménage sera demandée à l'arrivée.

Elle sera restituée à votre départ après inventaire et contrôle de propreté en votre présence ou par courrier et mail en cas de contrôle ultérieur à votre départ, le ménage devant être fait par vos soins (*sauf pour les hébergements « Pagodes » pour lesquels le forfait ménage est inclus*). L'habitation sera laissée en parfait état de propreté le jour du départ sinon un nettoyage complet sera facturé 100€.

5/ Toute annulation doit être faite par lettre recommandée.

- plus de 30 jours avant la date du début du séjour : les arrhes seront gardées par le camping

- moins de 30 jours avant la date du début du séjour : 100% du montant du séjour est gardé par le camping

Avant votre départ, et pour les événements suivants : maladie grave, accident grave, ou encore décès atteignant un membre de votre famille directe, complication de grossesse, dommages matériels importants atteignant vos biens

propres et nécessitant votre présence, licenciement économique, accident ou vol de votre véhicule, annulation ou modification des dates de congés par l'employeur, il vous sera possible d'être remboursé de la totalité de votre séjour hors frais de dossier si vous avez souscrit à « l'assurance annulation » lors de votre réservation.

6/ Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur le domaine.

7/ Une structure locative est louée nominativement et ne pourra en aucun cas être sous-louée. Toute personne non inscrite sur le contrat de location sera considérée comme un supplément au forfait (voir tarif camping en vigueur)

8/ Les shorts de bain sont interdits dans tout l'espace aquatique. Seuls sont autorisés les slips de bain (ou shorty). Tout enfant de moins de 8 ans et les enfants ne sachant pas nager doivent être accompagnés d'un adulte pour accéder à l'espace aquatique.

9/ Les barbecues traditionnels sont interdits. Des barbecues à gaz sont disponibles en location à l'accueil.

10/ Toute personne séjournant aux Oréades doit respecter les règles et obligations du camping (règlement intérieur disponible sur demande et affiché à l'entrée du domaine).

11/ Réclamation - Avis : En cas de réclamation concernant un dysfonctionnement dans notre établissement, le client se doit de le signaler auprès des responsables dès sa constatation lors de son séjour. L'établissement est alors prié de trouver des solutions aux problèmes rencontrés dès leur survenues. L'établissement dispose d'une équipe de ménage et une équipe technique sur place, lui permettant de pallier tous types de problème sous 24H. En cas de panne ne pouvant être réparée sous 24h, la direction garde en réserve des hébergements locatifs pouvant être mis à disposition. Les réclamations sont nominatives et enregistrées. Elles font l'objet d'une main courante signée par les parties.

En cas de critiques négatives sur les réseaux sociaux résultant d'une mauvaise foi notoire, d'un chantage en vue d'obtenir une réduction de prix, ou d'une simple envie de nuire gratuitement à l'établissement, la direction se réserve le droit de poursuivre en justice les contrevenants.

12/ MEDIATION - Le client peut également contacter le service réclamation du camping par courrier avec AR à l'adresse du camping. Le camping apportera une réponse au client dans un délai maximum de deux mois. A défaut de résolution amiable, si le différend persiste, sans préjudice d'intenter une action en justice, le Camping propose de faire appel au médiateur : Medicys, 73 bld de Clichy, 75009 PARIS. Tél : 01 49 70 15 93, mail : contact@medicys.fr